

Algemene Voorwaarden - La Palmeraie N.V. Bed & Breakfast Curaçao

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage in de kamers en bungalow van La Palmeraie N.V. Bed & Breakfast aan de Kaya Orkidia 58 en 59 te Curaçao, Nederlandse Antillen. Tevens zijn deze algemene voorwaarden te vinden op de website van La Palmeraie (www.lalpalmeriaie-curaçao.com) en worden ze als bijlage verstuurd bij de huurovereenkomst. De originele tekst van deze algemene voorwaarden is Nederlands. In geval van discrepantie tussen een vertaling en de originele tekst is de Nederlandstalige versie van toepassing.

Definities

La Palmeraie:	het bedrijf La Palmeraie N.V. Bed & Breakfast Curaçao en haar eigenaren, de heer Thierry Jansegers en mevrouw Pascale Jansegers – Stockhem.
Gast:	De persoon die verblijft in één van de accommodaties die verantwoordelijk is voor de huur van de accommodatie en de huurovereenkomst heeft ondertekend namens zichzelf en zijn of haar relaties die vermeld staan op de huurovereenkomst.
Accommodatie:	Kamer inclusief badkamer. Bungalow/ appartement inclusief slaapkamer, badkamer, woonkamer, keuken en veranda.
Faciliteiten:	Het zwembad, apparaten en gebruiksvoorwerpen in de accommodatie, toegangspoort, veranda en overdekt terras.
Derden:	Gasten van de gast.

Website

De website van La Palmeraie is met de grootst mogelijke zorg gerealiseerd, desondanks kunnen er fouten of onvolkomenheden in staan. La Palmeraie is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de website. De prijslijst en beschikbaarheid zijn onder voorbehoud.

Verantwoordelijkheid verhuurder

La Palmeraie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de gast, indien dit het gevolg is van overmacht. La Palmeraie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden. Evenmin kan La Palmeraie verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van water of elektriciteit. La Palmeraie wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of (gehuurd) voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiende uit het niet op tijd bereiken van de accommodatie tengevolge van vertraging.

Reserveren, optie en prijs

Een reservering is geldig vanaf het moment dat La Palmeraie de vereiste aanbetaling en de volledig ingevulde en ondertekende huurovereenkomst heeft ontvangen per post of per e-mail. Hiermee gaat La Palmeraie ervan uit dat de gast kennis heeft genomen en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Het doorvoeren van een wijziging terwijl de huurovereenkomst al ingevuld en ondertekend is ontvangen door La Palmeraie bedraagt € 15,- per wijziging.

Het is mogelijk een optie te nemen op een gewenste periode. De optieperiode wordt vastgesteld door La Palmeraie. Bij meerdere gegadigden voor dezelfde periode is de maximale optieperiode 1 week vanaf het moment dat de optie is toegewezen door La Palmeraie.

De prijs per nacht is berekend in euro's. Overige consumpties tijdens het verblijf bij La Palmeraie worden berekend en afgerekend in Antilliaanse guldens. Wisselgeld wordt teruggegeven in Antilliaanse guldens. De koers wordt bepaald door La Palmeraie. Bij betaling in euro's en dollars worden alleen biljetten geaccepteerd. Biljetten hoger dan € 100 / \$ 100 worden niet geaccepteerd.

Water en elektra

Het gebruik van water en elektra is aanzienlijk duurder dan in Nederland en België, ga daarom bewust om met het gebruik van water en elektra. De kosten voor het gebruik van water en elektra zijn bij de huur van een kamer bij de prijs in forfait vorm naar gemiddeld verbruik. Er worden extra kosten (a.d.h.v. verbruikstabel) in rekening gebracht wanneer er boven gemiddeld veel water en / of stroom verbruikt wordt. Bij de huur van de bungalow/appartement zijn de kosten voor het gebruik van water en elektra **niet** inbegrepen bij de huurprijs. De kosten per m³ (water) en kWh (elektra) zijn gelijk aan de kostprijs die Aqualectra berekend en worden bij het uitchecken afgerekend.

Betaling van de huurprijs

De aanbetaling bedraagt 30% of 50% van de huurprijs (afhankelijk van het aantal betalingstermijnen) en dient binnen 7 dagen na ontvangst van de huurovereenkomst voldaan te zijn. Indien de gast heeft aangegeven in drie termijnen te willen betalen, dient de tussenbetaling (30%) 12 weken voor aankomst voldaan te zijn. De restantbetaling (40% of 50%) dient uiterlijk 4 weken voor aankomst voldaan te zijn. De betalingsgegevens worden als bijlage bij de huurovereenkomst toegezonden.

Indien een betaling niet is voldaan voor de gecommuniceerde datum, dan zal La Palmeraie contact (telefonisch of per e-mail) opnemen met de gast met het verzoek de betaling binnen 3 werkdagen te voldoen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de boeking door de gast en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. La Palmeraie heeft dan tegelijkertijd het recht de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 4 weken voor de aankomstdatum plaats vindt, dan dient de betaling van de volledige huurprijs per ommekeer plaats te vinden.

Na ontvangst van elke betaling stuurt La Palmeraie een bevestiging per e-mail. Bij de ontvangstbevestiging van de restantbetaling is informatie inbegrepen betreffende routebeschrijving, contactgegevens en overige belangrijke informatie.

Annulering door de gast

Elke annulering moet per e-mail aan La Palmeraie worden gemeld. De annulering is pas akkoord wanneer La Palmeraie de annulering heeft bevestigd.

La Palmeraie brengt de volgende bedragen (percentage van de huurprijs) in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de gast:

- Annulering bij meer dan 12 weken voor de dag van aankomst: 25% van de huurprijs
- Annulering tussen 8 en 12 weken voor de dag van aankomst: 50% van de huurprijs
- Annulering tussen 8 en 4 weken voor de dag van aankomst: 75% van de huurprijs
- Annulering tussen 4 en 2 weken voor de dag van aankomst: 85% van de huurprijs
- Annulering tussen 2 weken voor de dag van aankomst en de dag van aankomst: 100% van de huurprijs

Indien de huurder geen gebruik maakt van de accommodatie of deze voor het einde van huurperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaats vinden.

Annulering door La Palmeraie

Indien door onvoorziene omstandigheden La Palmeraie een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van betaling(en) plaatsvinden. La Palmeraie is niet aansprakelijk voor kosten die vloeien uit een annulering door La Palmeraie, zoals het annuleren van het vliegticket. Wij raden de gast aan een annuleringsverzekering af te sluiten voor aankomst bij La Palmeraie.

Waarborg

De waarborgsom bedraagt € 250,- als onderdeel van de totale verblijfskosten (€ 50,- remote hek en € 200,- inventaris). Dit bedrag dient als onderdeel van het totale huurbedrag bij aankomst voldaan te zijn (cash) en wordt na vertrek, na verrekening van eventuele schade en andere voorvallen, terugbetaald.

Klachten en geschillen

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien dit niet binnen 24 uur na het betrekken van de accommodatie wordt gemeld. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de accommodatie iets ernstigs voordoet.

De huidige huurovereenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden zijn opgesteld en moeten worden geïnterpreteerd naar het Nederlands Antilliaanse recht. Geschillen worden berecht door het Gerecht in Eerste Aanleg te Curaçao.

Omschrijving

Alle informatie van La Palmeraie betreffende de accommodatie zoals de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goede trouw verstrekt. Indien de informatie betreffende de accommodatie, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de gast La Palmeraie hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen.

Aankomst en vertrek

Minimumverblijf is 3 nachten voor de kamers, 6 nachten voor de bungalow. Met uitzondering van de kerstvakantie, zomervakantie, herfstvakantie en voorjaarsvakantie (carnaval), dan is het minimumverblijf 7 nachten voor zowel de kamers als de bungalow.

Inchecken: na 16.00 uur
Uitchecken: voor 12.00 uur (mits een late check-out = 15.00 uur)
Tenzij anders is overeengekomen met La Palmeraie.

Een late check-out in verband met de retourvlucht dient aangegeven te worden op de huurovereenkomst en bedraagt 50% van de prijs per nacht.

Bij aankomst dient de aanwezige inventarislijst nagelopen te worden door de gast. De inventarislijst moet binnen 24 uur na aankomst ondertekend ingeleverd worden bij La Palmeraie. Is de inventaris incompleet dan dient dit ook binnen 24 uur na aankomst gemeld te worden aan La Palmeraie.

Huisregels

De huisregels liggen ter inzage in elke kamer en bungalow en zijn aan te vragen bij La Palmeraie. Bij het niet nakomen van de huisregels wordt eerst een waarschuwing gegeven. Indien er vervolgens geen gehoor aan wordt gegeven behoudt La Palmeraie zich het recht een gedeelte van de waarborg in te houden, de hoogte ter beoordeling aan La Palmeraie. Uiterste vorm is ontzegging van de toegang tot de accommodatie en directe annulering van de boeking zonder restitutie bij het wederom niet nakomen van de huisregels.

Het gebruik van de accommodatie en bijbehorende faciliteiten van La Palmeraie door de gast en derden is voor eigen risico. Eigen risico geldt voor schade, letsel, diefstal (incl. spullen in de kluis) en vermissing van goederen veroorzaakt door de gast of door derden.

Maximum aantal bewoners

In het beginsel zijn de kamers en bungalow ieder geschikt voor 2 personen. In de bungalow is het mogelijk een kinderbedje neer te zetten voor een kind tot en met 3 jaar. In de bungalow is het daarnaast ook mogelijk een slaapbank te gebruiken als slaappleaats voor een extra persoon.

Indien het afgesproken aantal personen overschreden wordt, kan de gast de toegang tot de kamers of bungalow aan deze extra perso(o)n(en) ontzeggen.

Huisdieren

Huisdieren zijn helaas niet toegestaan binnen het complex (zowel kamers als bungalow/appartement) van La Palmeraie.

Roken

Het is toegestaan om op de daarvoor aangegeven locatie binnen het complex van La Palmeraie te roken. Het is ten strengste verboden te roken in de kamers en bungalow, onder de Palapa en rond het zwembad op de ligstoelen. Er wordt een bedrag van € 50,- ingehouden op de borg wanneer er op verboden locaties gerookt is / wordt.

Schoonmaak, onderhoud en inspectie

De accommodatie dient schoon, netjes en in goede orde te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan La Palmeraie gemeld worden, zodat zij het één en ander kan herstellen. Bovendien dient de gast dit binnen 24 uur na vaststelling te melden aan La Palmeraie.

De eindschoonmaak bedraagt € 25,- voor de bungalow en is onderdeel van de totale verblijfskosten. Niettemin dient de gast bij vertrek de accommodatie netjes en bezemschoon achter te laten. La Palmeraie behoudt zich het recht voor een extra bedrag met de waarborg te verrekenen indien de accommodatie niet in goede staat wordt achtergelaten.

La Palmeraie heeft te allen tijde het recht de accommodatie te betreden voor inspectie en / of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten. Voor zover mogelijk zal dit in overleg met de gast gebeuren.